

# Wir suchen Verstärkung

## System Engineer im 2nd-Level-Support (m/w/d)

[edoc.de/karriere](https://www.edoc.de/karriere)

Du verfügst über Teamfähigkeit, Motivation, Engagement sowie Lernbereitschaft und hast eine ergebnisorientierte Arbeitsweise? Du hast Berufserfahrung in der Bearbeitung von projektorientierten Aufgaben im IT Sektor und Interesse daran Deine Kenntnisse zu erweitern. Dann bist Du bei uns genau richtig!

Die edoc solutions ag ist ganzheitlicher Ansprechpartner für Lösungen rund um die Themenbereiche Digitale Archivierung, Dokumenten Management (DMS), Workflow sowie Enterprise Content Management (ECM). Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres Teams einen

### System Engineer im 2nd-Level-Support (m/w/d)

in Vollzeit – Bürostandort: Weilerswist (Köln)

#### DEINE AUFGABEN

- Betreuung externer Kunden bei allen Fragen rund um unsere Software-Angebote
- Übernahme von Second-Level-Supportfällen und deren Lösung per Remote-Support, Telefon oder E-Mail
- Kommunikation zwischen Kunden und Software-Herstellern in Third-Level-Supportfällen
- Gemeinsame Erarbeitung von Lösungen mit den Team-Mitgliedern

#### WAS DU MITBRINGST

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse in Windows Server- und Client-Betriebssystemen
- Grundlegende Kenntnisse in SQL
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

#### WAS DICH ERWARTET

- Freundliches und hilfsbereites Arbeitsklima in einem mittelständischen Unternehmen
- Ein erfolgreicher, etablierter und sehr gut positionierter Anbieter
- Ein interessanter und anspruchsvoller Job mit Perspektive in einem jungen Team
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung und Weiterbildung
- Attraktive, leistungsbezogene Vergütung sowie eine betriebliche Altersvorsorge
- Team- und Firmenevents
- Ein Arbeitgeber, der Wert auf eine gesunde Work-Life-Balance legt
- Weitere spannende Benefits wie z.B. Sprachkurse oder Firmenfitness

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung. Bitte sende uns Deine aussagefähige Online-Bewerbung mit Angabe zum möglichen Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung über unser Karriereportal auf [www.edoc.de](https://www.edoc.de) oder an [personal@edoc.de](mailto:personal@edoc.de).