

## edoc mailbox archiver

Automatisierte Archivierung von E-Mails zur  
Entlastung von Microsoft Exchange



Der edoc mailbox archiver ist eine Lösung für die Archivierung von E-Mails aus Anwenderpostfächern für Microsoft Exchange. Diese Lösung ermöglicht eine vollautomatische und GoBD konforme Archivierung der E-Mails gemäß eingestelltem Regelwerk oder gemäß Anstoß durch den Anwender. Dadurch wird der Exchange Storage entlastet und die Gefahren von Manipulationen sowie E-Mail Datenverlust werden minimiert.

## Archivierungsszenarien

Der edoc mailbox archiver unterstützt die zwei entscheidenden Szenarien, sowohl der persönlichen, als auch der öffentlichen Archivierung:

### 1) Regelbasierte und persönliche Archivierung

Bei der regelbasierten und persönlichen Archivierung werden die E-Mails aus den persönlichen Postfächern (Posteingang, gesendete Elemente) und deren Unterordnern archiviert. Die Archivierung erfolgt automatisch auf Basis zuvor definierter Regeln (älter als / größer als). Die Zugriffsteuerung für die Recherche im d.3ecm System erfolgt über die E-Mail-Adresse. Somit wird sichergestellt, dass jeder Nutzer nur die E-Mails recherchieren kann, die ihm auch in Exchange zugestellt wurden.

### 2) Anwenderinitiierte und öffentliche Archivierung

Bei der anwenderinitiierten und öffentlichen Archivierung legt der Anwender durch Verschieben der E-Mails in einen Unterordner "d.3 Archivierung" fest, welche E-Mails archivierungswürdig sind. Diese werden im d.3ecm System archiviert und allen Mitarbeitern mit Zugriff auf die entsprechende Dokumentart verfügbar gemacht. Unternehmens E-Mails werden somit aus den privaten Postfächern in das d.3ecm System verschoben und den berechtigten Anwendern des Unternehmens bereitgestellt.

Durch die Möglichkeiten von d.3ecm können Sie noch effektiver mit Ihren E-Mails arbeiten und diese unternehmensweit nutzen. Durch die anwenderbezogene Filterung der relevanten E-Mails werden die typischen Probleme der regelbasierten E-Mail Archivierung: "private E-Mails" (Datenschutz, Betriebsrat, Unternehmensrichtlinie), "geheime E-Mails" (Geschäftsführung, Management) oder auch "noch zur Bearbeitung in Outlook benötigter E-Mails" umgangen.

Selbstverständlich können beide Szenarien auch in Kombination eingesetzt werden. Mit dem edoc mailbox archiver werden die E-Mails automatisiert abgegriffen, revisionssicher im d.3ecm System archiviert und aus dem Exchange-Postfach gelöscht. Zur automatisierten Indizierung der E-Mails werden Standard E-Mail-Felder („Von“, „An“, „Datum“, „Betreff“, „CC“ etc.) herangezogen.

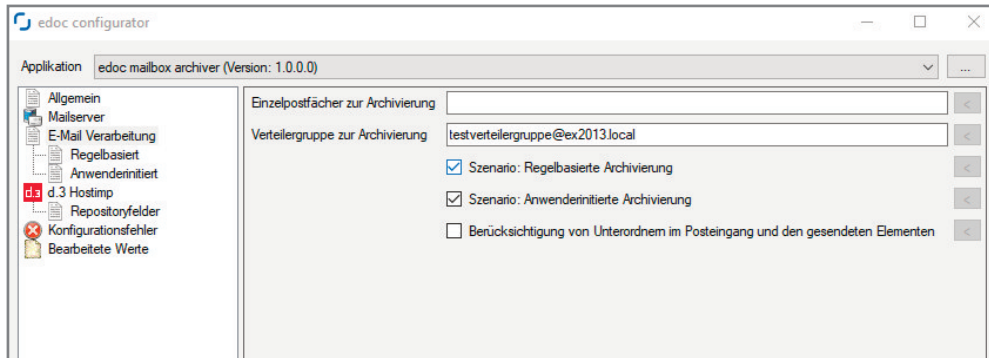
Profitieren Sie dank dieses Ansatzes von drei wesentlichen Zielen, die Sie mittels des edoc mailbox archivers realisieren können:

- | Entlastung Ihres E-Mail Servers bzw. der Anwenderpostfächer
- | Archivierung als Schutz vor E-Mail-Datenverlust
- | Ermöglichen des unternehmensweiten Zugriffs auf E-Mails nach entsprechender Veröffentlichung durch den Anwender



## Konfiguration und Anpassung

Die Konfiguration des edoc mailbox archivers erfolgt über den eigens dafür bereitgestellten edoc configurator. Über diesen können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt schnell und einfach Anpassungen an den Einstellungen vornehmen. Neben der direkten Adressierung von Einzelpostfächern können die Postfächer durch den edoc mailbox archiver auch mittelbar über eine Exchange Verteilergruppe angesprochen werden. Die Hinzunahme oder das Entfernen von Postfächern kann in diesem Fall durch Anpassung der Verteilergruppe rein über die Exchange Administration erfolgen.



Konfiguration des edoc mailbox archiver

## Logging und Monitoring

Das Logging des edoc mailbox archiver erfolgt dabei im Windows Event Log. Ihr Administrator findet somit die Log Einträge an gewohnter Stelle und auch die Überwachung mittels Standard Monitoring-Software ist einfach möglich.

## Ablage und Recherche der E-Mails

Die Ablage aller archivierten E-Mails erfolgt im Standard EML Format, welches sowohl von Microsoft Outlook, als auch von vielen anderen E-Mail Clients gelesen und weiterverarbeitet werden kann. Durch die automatisierte Indizierung der E-Mails, mit Feldern wie „Von“, „An“, „Datum“, „Betreff“, „Anhangdateiname“ etc., ist ein einfaches Auffinden im d.3 smart explorer möglich.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Stabile und performante Lösung
- Vollautomatische und GoBD konforme Archivierung aller E-Mails
- Manipulationssicherheit und Schutz vor E-Mail Datenverlust
- Veröffentlichung von E-Mail durch den Anwender bei Bedarf
- Automatisierte Verschlagwortung
- Einfache Recherche und Aufruf von archivierten E-Mails jederzeit über die d.3 Recherche-Clients möglich
- Archivierung im EML Format
- Verwendung der Exchange Web Services (EWS) und damit kompatibel zu Microsoft Exchange 2010, 2013, 2016
- Logging im Windows Event Log, wodurch die Möglichkeit zur Überwachung mittels Standard Monitoringsoftware besteht



## Wer wir sind

Wir sind ein Spezialist für Dienstleistungen rund um das Management unternehmensweiter Informationen. Mit unserem Angebot aus einer Hand, von Hard- und Software bis Support, heben wir uns konsequent von vielen anderen mittelständischen Anbietern ab. Im Vergleich zu Großunternehmen, die eine ähnliche Leistungsbreite aufweisen, sind wir persönlicher, flexibler und effizienter.

edoc solutions ag  
Metternicher Str. 4  
53919 Weilerswist

T +49 2254 9643 0  
F +49 2254 9643 777

info@edoc.de  
www.edoc.de



**d.velop** d.3ecm  
platinum partner

**d.velop**  
technology partner

## Was unsere Kunden und Partner erwarten können

Wir bieten unseren Kunden Lösungen, die ihnen den größtmöglichen Nutzen bringen. Ausgehend von einer intensiven Beratung begleiten wir den Kunden von der technischen Umsetzung bis über das Projektende hinaus. Unseren Partnern gegenüber setzen wir auf eine langfristige Geschäftsbeziehung, die auf Vertrauen und überzeugender Kompetenz basiert.