

# Datenschutz und Datensicherheit bei der edoc solutions ag

## Technische und organisatorische Maßnahmen

Stand: 01.06.2018

# Einleitung

Die edoc solutions ag ist ein Spezialist für Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um das Management unternehmensweiter Informationen. In diesem Kontext haben wir seit jeher Berührungspunkte mit den Dokumenten und Daten unserer Kunden und Partner. Datenschutz und Datensicherheit sind daher schon immer wesentliche Aspekte unserer geschäftlichen Tätigkeit.

Im Nachfolgenden erhalten Sie eine kurze Auflistung unserer technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Unterstützung unserer Datenverantwortung.

Bei Fragen nehmen Sie gerne Kontakt zu uns auf, telefonisch unter +49 2254 9643 0 oder per E-Mail an [datenschutz@edoc.de](mailto:datenschutz@edoc.de). Sie möchten sich weitergehend ein Bild machen, dann besuchen Sie uns auf <https://edoc.de/datenschutz>.

## Technische und organisatorische Maßnahmen

Zutrittskontrolle:	Transponder / Transpondervergabe Türsicherung (elektrischer Türöffner, sowohl an der Gebäudetür, den Türen der Sicherheitsbereiche (Brandabschnitte) wie auch der einzelnen Räume) Überwachungseinrichtung (Alarmanlage) presence attendance: elektronisches Board mit Übersicht aller im Gebäude befindlichen Personen persönlich besetzter Empfang zur Zutrittskontrolle Externer
Zugangskontrolle:	Kennwortverfahren (u. a. Mindestlänge, regelmäßiger Wechsel des Kennwortes) Richtlinie zum Betreten und Verlassen des Gebäudes Einrichtung eines Benutzerstammsatzes pro User (ausschließlich persönlicher Zugang zur Nutzung in allen edoc Systemen) Richtlinie zum Sperren der PCs bei jedem Verlassen des Arbeitsplatzes Richtlinie zum Herunterfahren des PCs beim Arbeitsende
Zugriffskontrolle:	Schutz durch Zugriffe von außerhalb durch - Virenschutz - Firewall
Übertragungsschutz:	Verschlüsselung SSL (https: unter anderem auch unsere Webseite und unser Kundenportal) Tunnelverbindung (VPN=Virtual Private Network)
Eingabekontrolle:	Protokollierung- und Protokollauswertungssysteme Auftragskontrolle Eindeutige Vertragsgestaltung

Auftragskontrolle:	Eindeutige Vertragsgestaltung Formalisierte Auftragserteilung Kriterien zur Auswahl des Auftragnehmers Datenschutzverpflichtung aller Unterauftragsnehmer Kontrolle der Vertragsausführung
Verfügbarkeitskontrolle:	Backup Verfahren mit der Möglichkeit zur raschen Wiederherstellung von Daten Spiegeln von Festplatten (RAID Verfahren) Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) Getrennte Aufbewahrung Virenschutz/Firewall
Trennungskontrolle:	Interne Mandantenfähigkeit Zweckbindung Funktionstrennung: Produktion / Test
Privacy by Default:	Datenschutzfreundliche Voreinstellungen sind bei edoc gesetzt. Hierunter fallen Maßnahmen wie - Minimierung bei der Erfassung personenbezogener Daten - Pseudonymisierung - Transparenz bei der Funktion und Verarbeitung personenbezogener Daten
Pseudonymisierung:	Die Daten-Pseudonymisierung erfolgt soweit durch unsere Systeme möglich, wie zum Beispiel beim Besuch unserer Webseite (Details hierzu siehe <a href="https://edoc.de/datenschutz">https://edoc.de/datenschutz</a> ) und soweit nicht gesetzliche Vorgaben den Betroffenenbezug erzwingen (Bsp. kaufmännische Dokumente)
Transparenz:	Die Transparenz aller personenbezogenen Daten wird bei edoc durch eine vollständige Dokumentation, welche Daten in welcher Applikation verfügbar sind, gewährleistet.
Mitarbeiterinformation:	Regelmäßige jährliche Unterweisung aller Mitarbeiter zum Datenschutz allgemein sowie speziell zur EU-DSGVO sowie zur Internet Security Verständnisprüfung zu den Unterweisungsinhalten externes Kontrollsystem zur Durchführung der Unterweisungen und Prüfungen
Mitarbeiterverpflichtung:	Jeder Mitarbeiter unterzeichnet mit dem Anstellungsvertrag eine Datenschutzvereinbarung
Verfahrens Auditierung:	Die dargestellten technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen einer regelmäßigen Kontrolle, Bewertung und bei Bedarf Anpassung.

# Glossar

EU-DSGVO:	Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen EU-weit vereinheitlicht werden.
Firewall:	Eine Firewall ist ein Sicherungssystem, das ein Rechnernetz oder einen einzelnen Computer vor unerwünschten Netzwerkzugriffen schützt.
HTTPS:	Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS, englisch für „sicheres Hypertext-Übertragungsprotokoll“) ist ein Kommunikationsprotokoll im World Wide Web, um Daten abhörsicher zu übertragen.
presence attendance:	presence attendance Ist eine Webapplikation, die die personalisierten Transponder registriert und visualisiert. Somit ist jederzeit ersichtlich welche Personen sich im Gebäude befinden.
Pseudonymisierung:	Bei der Pseudonymisierung wird der Name oder ein anderes Identifikationsmerkmal durch ein Pseudonym (zumeist eine mehrstellige Buchstaben- oder Zahlenkombination, auch Code genannt) ersetzt, um die Feststellung der Identität des Betroffenen auszuschließen oder wesentlich zu erschweren.
RAID:	Bei RAID-Festplatten-Systemen werden redundante Informationen gezielt erzeugt, damit beim Ausfall einzelner Speichermedien das RAID als Ganzes seine Integrität und Funktionalität behält und nach Ersetzen der ausgefallenen Komponente durch einen Wiederaufbau der ursprüngliche Zustand wiederhergestellt werden kann.
SSL:	Secure Sockets Layer (SSL), ist ein Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet.
Transponder:	Ein Transponder ist ein Funk-Kommunikationsgerät, das eingehende Signale aufnimmt und automatisch beantwortet bzw. weiterleitet. Im Anwendungsfall ist der Transponder erforderlich zum Öffnen und Schließen der Schließeinrichtungen. Der Transponder ist personenbezogen, so dass Zugriffe auf Räume dediziert gesteuert und protokolliert werden können.
USV:	Eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV wird eingesetzt, um bei Störungen im Stromnetz die Versorgung kritischer Systeme sicherzustellen.
VPN:	Ein „virtuelles privates Netzwerk“ (VPN) bezeichnet ein in sich geschlossenes Kommunikationsnetz.



Die edoc solutions ag ist Spezialist für Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um das Management unternehmensweiter Informationen. Mit einem Angebot aus einer Hand hebt sich das Unternehmen konsequent von vielen anderen mittelständischen Anbietern ab und ist im Vergleich zu Großunternehmen, die eine ähnliche Leistungsbreite aufweisen, persönlicher, flexibler und effizienter.

Ausgehend von einer intensiven Beratung begleitet das Unternehmen Kunden nicht nur während der technischen Umsetzung, sondern bis über das Projektende hinaus. Im Fokus steht dabei eine langfristige Partnerschaft, die auf Vertrauen und überzeugender Kompetenz basiert. Seit der Unternehmensgründung hat sich die edoc solutions ag konsequent weiterentwickelt und ist heute etablierter Player im Wachstumsmarkt ECM (Enterprise Content Management). Dabei positioniert sich das Unternehmen als Partner im Digitalen Wandel und ist hierbei ganzheitlicher Ansprechpartner für Lösungen rund um die Themenbereiche Digitale Archivierung, Dokumenten Management, Workflow sowie ECM. Und das branchenübergreifend sowie in Kombination mit unterschiedlichsten IT- und ERP-Umgebungen des Kunden.

Sprechen Sie uns gerne an!



Metternicher Straße 4  
53919 Weilerswist

T +49 2254 9643 0  
F +49 2254 9643 777

[info@edoc.de](mailto:info@edoc.de)  
[www.edoc.de](http://www.edoc.de)