

Workflow und elektronische  
Formulare mit d.3

## Die Bedeutung des Geschäftsprozessmanagements wächst rasant. Wachsen Sie mit!

Stehen Sie auch den Herausforderungen gegenüber, sich mit steigenden Kundenanforderungen auseinander setzen zu müssen, weil das Angebot Ihrer Wettbewerber wächst? Müssen Sie häufig die Abläufe Ihrer Prozesse anpassen, weil Sie dynamisch auf die Marktanforderungen reagieren müssen oder diese proaktiv gestalten wollen? Wünschen auch Ihre Kunden schnellere Reaktionszeiten zu einer gleichbleibenden oder noch höheren Qualität? Dann wissen Sie, dass Sie diesen Anforderungen nur mit Geschäftsprozessmanagement begegnen können.

Die d.velop AG unterstützt Sie bei dieser herausfordernden Aufgabe mit dem Produkt d.ecs flow. Mit diesem sind Sie in der Lage, Ihre individuellen wiederkehrenden Abläufe als Workflows zu modellieren und den Prozessablauf automatisiert zu steuern. Auf diese Weise können Sie die richtigen Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort zur Verfügung stellen und durch weitere Automatisierungen Ihre Mitarbeiter von Routineaufgaben entlasten und gleichzeitig die Qualität erhöhen, wenn beispielsweise durch automatisierte Datenübergaben das Fehlerpotenzial verringert wird.

Neben der Modellierung des Prozessablaufs bietet d.ecs flow auch die Erstellung von Workflow-Masken bzw. Formularen, über die die Mitarbeiter am Prozessablauf teilnehmen,

Informationen erhalten und dem Prozess zuführen sowie den Prozessablauf steuern und ggfs. aus diesem ausbrechen können. Die Erstellung von Formularen kann ohne viel Aufwand durch die Nutzung von Wizards durchgeführt werden. Durch das Konfigurieren von Bedingungen können Ihre individuellen Anforderungen und Logiken im Handumdrehen umgesetzt werden, um beispielsweise in Abhängigkeit bestimmter Werte bzw. Eingaben andere Felder als Pflichtfelder zu markieren oder Felder erst dann einzublenden. Auf diese Weise können Sie den Benutzer einfach und ergonomisch führen.

Die Anbindung externer Systeme kann über zertifizierte Schnittstellen durchgeführt werden. Haben Sie einmal ein externes System angebunden oder ein Formular oder einen Formular-Bereich erstellt, das bzw. den Sie auch in anderen Prozessen oder Prozessschritten verwenden möchten, dann nutzen Sie diese Möglichkeiten von d.ecs flow und profitieren von einer schnellen Realisierung!

Ob Sie eine lastabhängige Posteingangsverteilung, eine Eingangsrechnungsverarbeitung, ein Reklamations- oder Beschwerdemanagement, einen komplexen Genehmigungsprozess oder einen Stammdatenprozess abbilden wollen, mit d.ecs flow stehen Ihnen diese Möglichkeiten und natürlich noch viele andere offen.



## Professionelle Analyse und Beratung

Die d.velop AG liefert dabei nicht nur die Softwarelösung, sondern bietet darüber hinaus auch die vorherige individuelle Analyse und Beratung. Im Rahmen eines persönlichen Workshops untersuchen wir gemeinsam Ihre aktuellen Abläufe, decken Optimierungspotenzial und Fehlerquellen auf und erarbeiten mit Ihnen effektive Möglichkeiten zur Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse. Die jahrelange praktische Erfahrung des d.velop Teams bürgt für eine kompetente Beratung, welche gezielt die spezifischen Voraussetzungen innerhalb Ihres Unternehmens berücksichtigt.

Gerne stehen Ihnen die Experten der d.velop AG mit ihrem Know-how zur Verfügung. Fordern Sie uns!

Ein mit d.ecs flow erstelltes Workflow-Formular aus Anwendersicht.

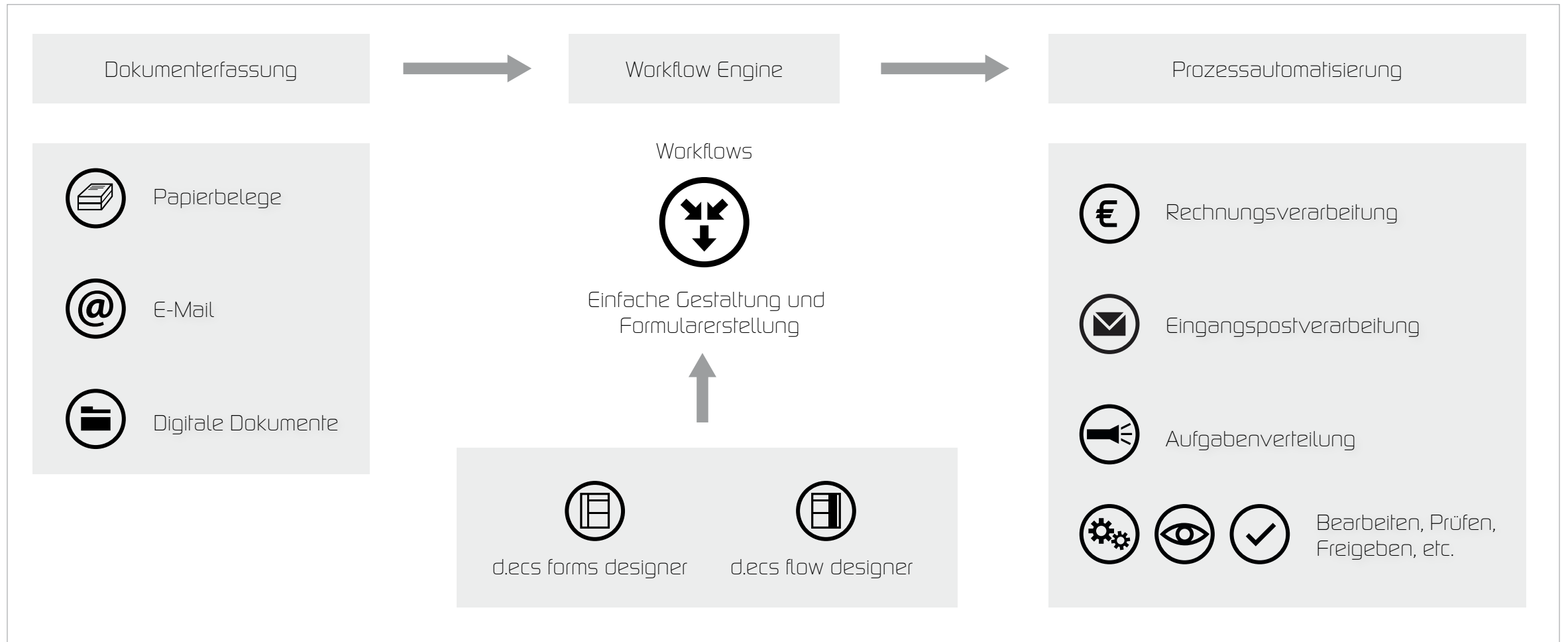


## Die Integration digitaler Workflows in ein Unternehmen wirkt sich unmittelbar aus und mündet in einer messbaren

- Verbesserung der Prozessqualität
- Vereinheitlichung der Abläufe
- Reduzierung von Kosten und Bearbeitungszeiten
- Erhöhung der Informationsverfügbarkeit
- Vermeidung von Medienbrüchen
- Erhöhung der Flexibilität in den Abläufen
- Erhöhung der Transparenz (Statusüberblick, Dokumentation, Reportings)
- Einbindung der Prozessverantwortlichen auch ohne SAP-Zugang

## Technisch up to date

- Abbildung von Geschäftsprozessen mithilfe einer grafischen Designoberfläche
- Darstellung des Prozessdiagramms in Anlehnung an EPK oder BPMN
- Zertifizierte Schnittstellen zur einfachen Anbindung an bereits eingesetzte Software (z. B. ERP-Systeme, Microsoft Office oder Outlook)
- Einfache Erstellung von Workflowformularen dank intuitivem Editor und diversen Wizards
- Hohes Maß an Wiederverwendbarkeit durch einmalig zu erstellende Datenanbindungen und Kapselbarkeit von Formularelementen und Abschnitten
- Vollintegration zur ECM-Suite d.3 zum reibungslosen Zugriff auf das Dokumenten-Repository
- Unterstützung der Workflow-Teilnahme auf unterschiedlichen mobilen Endgeräten



Die Workflow-Lösung der d.velop AG automatisiert Abläufe im Unternehmen und ermöglicht so jederzeit den perfekten Blick auf jedes Dokument in der Prozesskette.

Nach wie vor gibt es in Unternehmen eine Vielzahl wichtiger Geschäftsprozesse, die nicht oder nur in geringem Maße softwareunterstützt und automatisiert sind. Digitalisieren Sie auch diese wiederkehrenden Geschäftsprozesse zur Verbesserung der Transparenz, Beschleunigung der Abläufe und Erhöhung der Servicequalität.

**Anhand von d.ecs flow richten Sie digitale Workflows in Ihrem Unternehmen im Handumdrehen ein. Der grafische Designer erleichtert und beschleunigt dabei die Einrichtung und Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse.**

## Modellierung der Geschäftsprozesse

Im grafischen Designer können Sie Ihre Abläufe ganz einfach modellieren. Dieser bietet zur Erstellung von Ablaufdiagrammen eine Notation, die sich wahlweise an den Standards von BPMN oder EPK orientiert. Durch in der Darstellung integrierte Anmerkungen können auch klare Arbeitsanweisungen zu einer Aktivität hinterlegt werden. Hierdurch ergibt sich eine Nutzbarkeit der Prozessdiagramme sowohl für die Ausführung von Workflows als auch für Ihre Dokumentationszwecke. Vorbei sind die Parallelwelten von Prozessdokumentation und separaten Modellen zur technischen Ausführung.

## Abbildung von Geschäftsregeln

Durch Business Rules erhöhen Sie mit d.ecs flow den Grad der Automatisierung Ihrer Abläufe. Sowohl die Startbedingungen für einen Workflow, dynamische Verlaufsbedingungen, Zuteilungsregeln, Fristen als auch Eskalationen können festgelegt werden.

## Anwendungsintegration

Verschiedenste Datenquellen können mit d.ecs forms sowohl lesend integriert als auch schreibend in Zielsysteme angesprochen werden (z. B. zur Buchung in einer FiBu-Software). Ihnen steht eine Vielzahl von Integrationsmöglichkeiten, u. a. Datenbankzugriffe und Webservices, zur Verfügung.

## Auswertbarkeit

Sämtliche Daten zu den Geschäftsprozessen und den Verarbeitungsschritten werden in der Datenbank gespeichert und können zum Reporting genutzt werden. Hierdurch erhalten Sie eine umfassende Datenbasis als Grundlage für Ihre weiteren Geschäftsentscheidungen.

## Prozessflexibilität

Strukturierte Workflows brauchen manchmal auch die Möglichkeit zum „Ausbrechen“. Prozessflexibilität geht mit den Templates für d.ecs forms ganz einfach. Fügen Sie in der betreffenden Workflow-Aktivität die Möglichkeit zum „Subflow“ hinzu und schon kann der Bearbeiter Rückfragen und Unterprozesse anstoßen, so dass für die Ausnahmen keine Erweiterung des normalen Ablaufs erforderlich sind.

Wenn mit elektronischen Formularen gearbeitet wird, dann lassen sich die wahren Optimierungspotentiale ausschöpfen, weil die Informationen als strukturierte Daten zur Verfügung stehen und manuelle Übertragungen endlich wegfallen.

## Formularoberflächengestaltung ohne Programmierung

Designen Sie die Formularelemente per drag & drop und WYSIWYG genau so wie Sie es wollen. Datenanbindungen können per Konfiguration mit den Formularelementen verbunden werden, fertig ist das Formular. Existierende Papierformulare können dank der positionsgenauen Darstellung dahinter geblendet werden.

Auch leistungsstarke Positionsdaten/Grids können mit d.ecs forms per Konfiguration erstellt werden. Es handelt sich um eine reine Web-Anwendung, die Sie auf unterschiedlichen Endgeräten nutzen können. Bestehende Webseiten (beispielsweise eines ERP-Systems) können als Mashups integriert werden. Auch Eingabehilfen stehen Ihnen als Autocomplete-Element zur Verfügung.

## Trennung von Datenmodell und Oberfläche

Durch die Nutzung des MV-Patterns (Trennung von Oberfläche und Datenmodell) können sich mehrere Formulare auf das gleiche Datenmodell beziehen; eine elementare Anforderung gerade für Workflows, die aus verschiedenen, leicht unterschiedlichen Formularen bestehen. Das Datenmodell im Client und im Backend wird automatisch und datenoptimiert synchronisiert. Bei Änderungen müssen keine Seiten nachgeladen werden, sondern es findet als Ajax-Lösung eine direkte Aktualisierung statt.

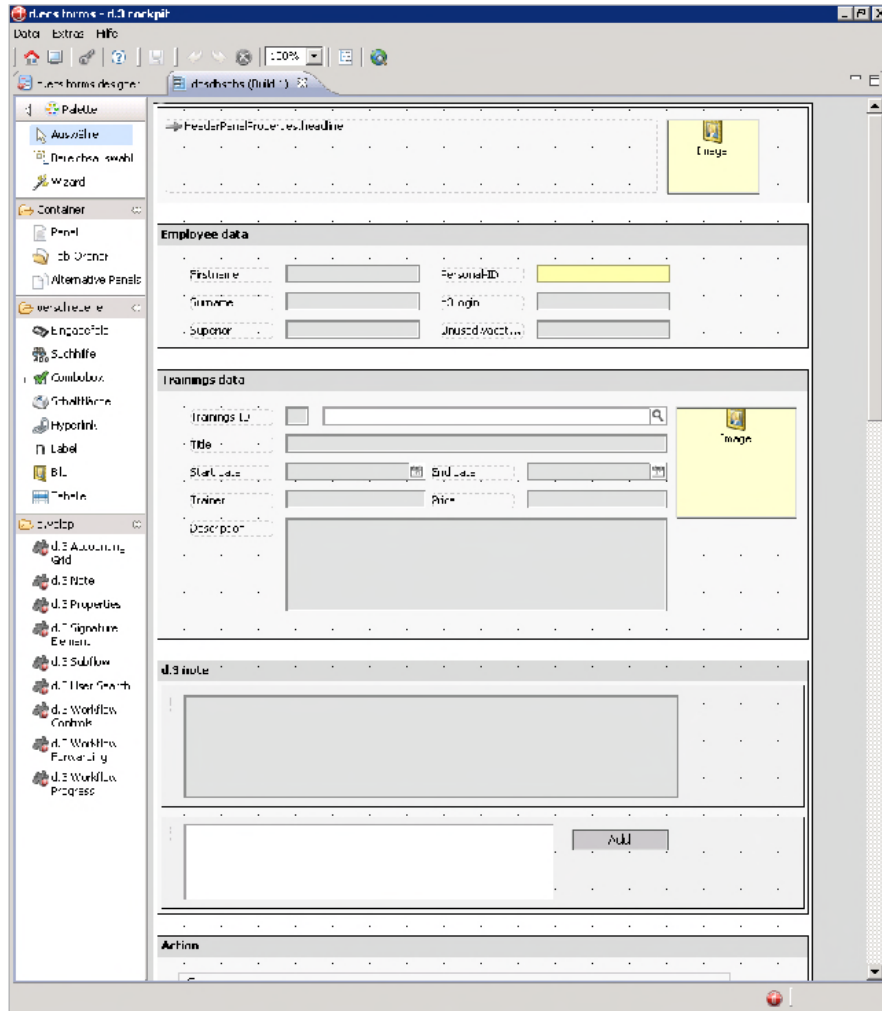
Unabhängig vom konkreten Datenmodell zu einem Formular oder Workflow können übergreifend allgemeine Geschäftsobjekte angelegt und genutzt werden. So kann beispielsweise die Anbindung zu den Kundendaten im CRM/ERP per Webservice einmalig erstellt und auf diese Daten per Konfiguration aus allen Formularen zugegriffen werden.

## Anwenderführung durch dynamische Regeln

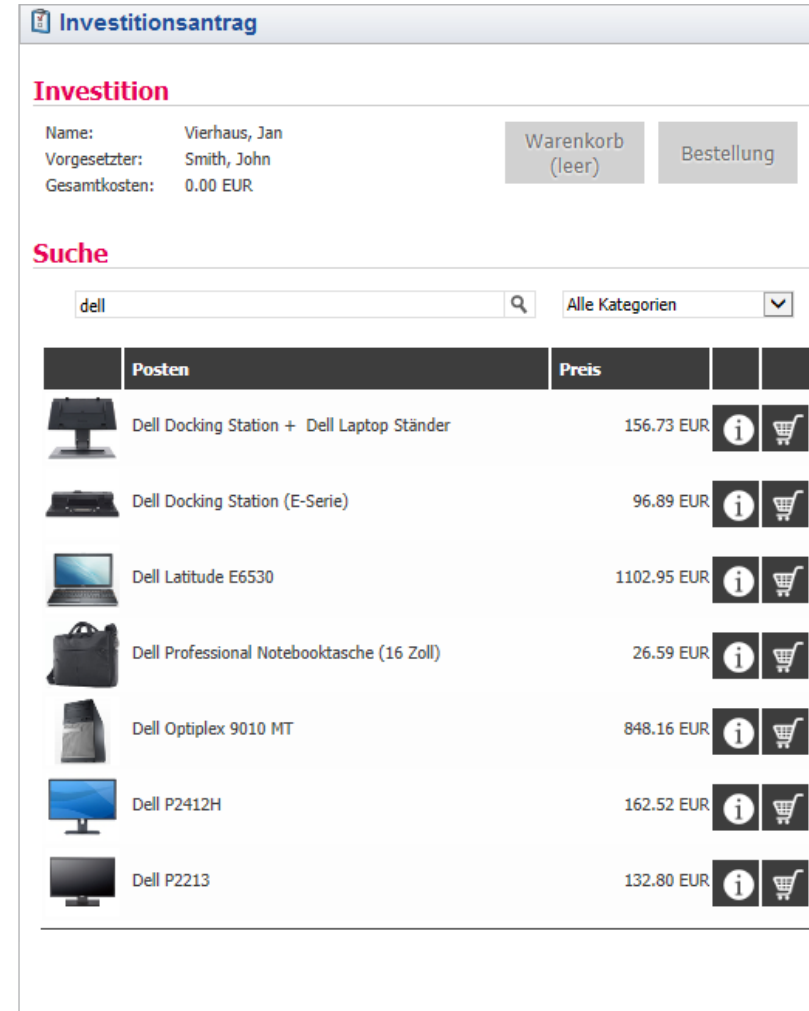
Um den Anwender möglichst intelligent durch die Formulare zu führen, sollen beispielsweise bestimmte Bereiche nur nach entsprechenden Vorentscheidungen eingeblendet werden. Dies macht die Formulare übersichtlicher und verhindert Fehleingaben und überflüssige Informationen.

Nahezu jede Eigenschaft im elektronischen Formular kann auf einfache Weise „dynamisiert“ werden. (z. B. die Sichtbarkeit, Editierbarkeit, Pflichteingaben, ...). Treffen dann die entsprechenden Bedingungen ein, so werden diese Regeln automatisch ausgeführt. Dieses „Observer“-Konzept ist deutlich einfacher in der Erstellung und Wartung als die klassische Formularprogrammierung.

Definieren Sie zu Bereichen im Formular, die unterschiedliche oder abhängige Aufgaben darstellen, „Worksteps“, so dass Folgebereiche im Formular nur sichtbar werden, wenn erste Worksteps innerhalb einer Aufgabe bereits erledigt wurden.



d.ecs forms ermöglicht Ihnen die einfache Erstellung und Verwaltung elektronischer Formulare.



Darstellung des Formulars für den Anwender.



## Einmal erstellen – immer wieder nutzen

Viele Formularelemente, wie beispielsweise die Sicht auf Aufträge oder Geschäftspartner-Daten werden immer wieder in unterschiedlichen Geschäftsprozessen benötigt. Kapseln Sie einmal erstellte Elemente oder Abschnitte, so dass Sie Ihnen in der d.ecs forms Objektbibliothek wieder zur Verfügung stehen. Per drag and drop werden so weitere Formulare um wichtige Informationen und Funktionen ergänzt. Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit, auf die Zukunft upzudaten und Ihre Geschäftsprozesse erfolgreich zu digitalisieren und automatisieren.

## Die Highlights

- Intuitives und zugleich leistungsstarkes BPM Tool
- Vollintegration zur ECM-Suite d.3 zum reibungslosen Zugriff auf das Dokumenten-Repository
- Formularlayout durch grafischen Designer
- Hohes Maß an Wiederverwendbarkeit durch einmalig zu erstellende Datenanbindungen und Kapselbarkeit von Formularelementen und Abschnitten
- Anwenderführung durch Wizards für die Formularerstellung aus bestehender Dokumentart und für Sichtbarkeiten, Editierbarkeit, Pflichtfeldcharakter etc.), so dass auch der Formular-Anwender geführt wird
- Unterstützung der Workflow-Teilnahme auf unterschiedlichen mobilen Endgeräten



Die d.velop AG mit Sitz im nordrhein-westfälischen Gescher ist ein innovatives und dynamisches IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Themen Enterprise Content Management (ECM), digitale Archivierung, Dokumenten- und Workflow-Management sowie Knowledge-Management konzentriert. Seit 1992 steht der Name d.velop für Effizienz, Kreativität und Erfolg. Als führender Anbieter im ECM-Markt entwickeln wir Lösungen für Industrie, Handel, Logistik, Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltungen,

Healthcare und weitere Branchen. Mit kompetenten Mitarbeitern und Partnern schaffen wir gemeinsam kundenorientierte Lösungen, die Unternehmen aller Größen und Branchen helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und sich so erfolgreich im Markt zu etablieren. Solides kaufmännisches Handeln sowie partnerschaftliche Zusammenarbeit sind die Grundlagen unserer Arbeit.



Metternicher Straße 4  
53919 Weilerswist

T +49 2254 9643 0  
F +49 2254 9643 777

info@edoc.de  
www.edoc.de

